**Правила оказания платных образовательных услуг**

С 01.01.2021 года вступили в силу новые Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ №1441 от 15 сентября 2020 г.

Новые Правила, как действующие ранее, устанавливают, в том числе требования к содержанию договора и предоставлении информации об оказываемых услугах.

Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации на дату заключения договора.

**Требования к договору**

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: полное (фирменное) наименование, место нахождения исполнителя; ФИО, место жительства заказчика и (или) его законного представителя с реквизитами документа, удостоверяющего его полномочия; права, обязанности и ответственность сторон; стоимость услуг и порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;  вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма и сроки обучения; вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения.

**Внимание!** При отказе потребителя от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель не вправе изменять объем и условия уже предоставляемых ему услуг.

**Стоимость услуг**

В договоре на оказание платных образовательных услуг должна быть указана полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты.

Исполнитель вправе снизить стоимость услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости услуг должны быть доведены до сведения заказчика и обучающегося.

Увеличение стоимости услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**Ответственность исполнителя услуг**

При обнаружении недостатков платных образовательных услуг, потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг; уменьшения их стоимости; возмещения понесенных им расходов, если недостатки были устранены другой организацией.

Потребитель вправе отказаться от договора если в установленный договором срок недостатки не устранены исполнителем или обнаружен существенный недостаток (неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения).

Если исполнитель нарушил сроки оказания услуг потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок; обратиться в другую образовательную организацию и потребовать от исполнителя возмещения расходов; потребовать уменьшения стоимости; расторгнуть договор.

Кроме того, потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков.

Потребитель может обратиться с одним из вышеуказанных требований к исполнителю в претензионном порядке.

В случае невыполнения требования потребитель вправе обратиться в суд для защиты своих нарушенных прав.